

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstraksi	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	5
C. Perumusan Masalah Penelitian.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theor</i>).....	11
B. Audit Kepatuhan.....	12
C. Pelaksanaan Audit Internal.....	13
D. Audit Operasional.....	15
E. Manfaat Audit Operasional	17

F. Tujuan Audit Operasional	17
G. Tahap-Tahap Audit Operasional	18
H. Piutang Usaha.....	24
I. <i>Internal Control Question (ICQ)</i> Piutang usaha	24
J. Pengendalian Internal Piutang.....	28
K. Karakteristik Pengendalian Internal	29
L. Metode Pencatan Piutang	30
M. Pengelolaan Piutang	31
N. Resiko Piutang.....	32
O. Efektivitas dan Efisiensi	34
P. Kerangka Pikir Penelitian.....	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	37
1. Tempat Penelitian.....	37
2. Waktu Penelitian	37
B. Jenis dan Sumber Data	37
1. Jenis Data.....	37
2. Sumber Data	38
a.Data Primer	38
b.Data Sekunder	38
C. Metode Pengumpulan Data	39
1. Penelitian Lapangan	39

2. Wawancara	39
3. Daftar Pertanyaan (<i>Questionnaires</i>)	39
D. Metode Analisis Data	40
1. Prosedur Analitis	40
2. Analisa Selisih (varian)	41
3. Analisa Besarnya Persentase (skala guttman)	42
E. Objek Penelitian	44
1. <i>Criteria</i>	44
2. <i>Causes</i>	44
3. <i>Effect</i>	45
4. Efektivitas.....	46
 BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
B. Visi dan Misi Perusahaan	47
C. Struktur Organisasi Perusahaan.....	48
D. Kegiatan Perusahaan	52
 BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Tahap Survei Pendahuluan	54
B. Prosedur Audit Pendahuluan	55
C. Tahap Penelaahan dan Pengujian atas Sistem Pengendalian Manajemen	61
D. Analisa atas Efisiensi Fungsi Piutang Perusahaan	

PT. Synergi Multi Daya Pratama.....	66
E. Hasil Penelitian Audit Operasional atas Fungsi Piutang Usaha	67
F. Audit Terinci.....	77
G. Temuan Penelitian	89

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	91
B. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN